



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

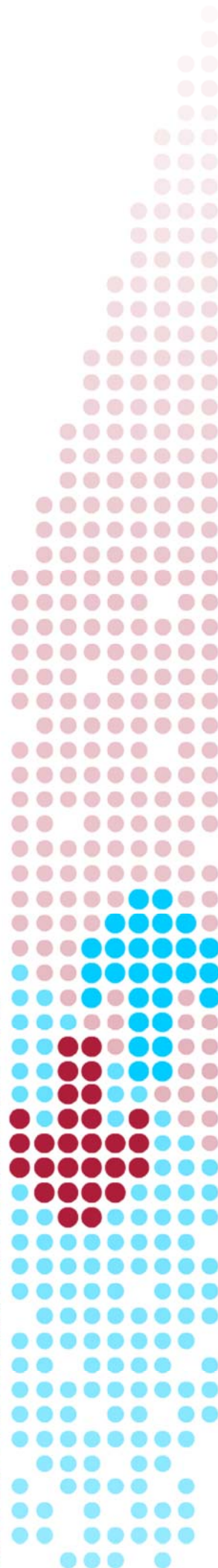
Todo un Mundo de Servicios
Programas y Aplicaciones
en entorno Web

Diciembre 2010

Aitana Multimedia, S.L. - Aitanatelecom, S.L.

Sede Central: Pintor Rafael Solbes, 12 bajo izq. - 46017 Valencia - Tel. 96 335 40 27 / 661 96 58 99
www.grupoaitana.es - aitana@aitana.com - SKYPE: info.aitanatelecom

DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB DESDE 1997



SUMARIO

Presentación

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué nos caracteriza?

Diseño y desarrollo Web

- Páginas Web corporativas
- Portales Web corporativos e institucionales
- Catálogos Online
- Comercio Electrónico
- Aplicaciones de gestión en entorno Web

Estudio y Auditoria Web

- Estudio y viabilidad de de Proyectos Web
- Desarrollo de especificaciones y funcionalidades de proyectos
- Auditoría de espacios y aplicaciones Web

Marketing Web

- Optimización y posicionamiento en buscadores
- Gestión y optimización de campañas Adwords
- Posicionamiento en Redes Sociales

Registro y Hosting de dominios

- Registro y gestión de dominios
- Hosting (alojamiento) de dominios

Nuestros clientes

- Algunos de nuestros clientes

PRESENTACION

¿Quiénes somos?

Grupo Aitana está compuesto por dos empresas de base tecnológica, Aitana Multimedia y Aitanatelecom, dedicadas a la prestación y desarrollo de todo tipo de servicios en entorno Web.

Aitana Multimedia se funda en 1997 compaginando inicialmente los servicios de mantenimiento informático con los primeros desarrollos de páginas Web, si bien a partir de 1999 coincidiendo con el registro del dominio "aitana.com" se vuelca prácticamente al 100% en el desarrollo y prestación de servicios en entorno Web.

Ante el cada vez mayor abanico de servicios y soluciones en entorno Web y ante la necesidad de una mayor especialización en la prestación de los mismos, se decide fundar en enero de 2009 la empresa Aitanatelecom, especializada fundamentalmente en el desarrollo, a medida, de aplicaciones de gestión.

Si bien hay que decir, que la parte mayoritaria del accionariado es común en ambas empresas y que el servicio se presta al cliente de forma global e integral, con un solo interlocutor.

Tanto Aitana Multimedia como Aitanatelecom, son empresas registradas en la CMT (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones) y están asociadas y participan en diferentes organizaciones.



¿Qué nos caracteriza?

La profesionalidad, es sin lugar a dudas nuestro principal valor.

Cuando hablamos de profesionalidad nos referimos a la cualificación profesional de nuestro equipo humano, a la experiencia, a la atención personalizada a nuestros clientes y a la seriedad en nuestras relaciones comerciales.

Desde el punto de vista técnico apostamos por nuestros propios desarrollos, no trabajamos con plantillas de terceros, esto nos permite una mayor capacidad creadora y de desarrollo y lo que es más importante, poder garantizar nuestros trabajos al 100%.

La transparencia es fundamental para nosotros. Nos movemos en un sector donde la continua evolución de la tecnología hace que muchas veces nuestros clientes no tengan suficientes elementos de juicio, la información e incluso a veces la formación son vitales. En este sentido la cercanía con el cliente es muy importante, detrás de nuestros correos y líneas telefónicas siempre hay una persona dispuesta a informar.

La tecnología evoluciona, las necesidades cambian. En Aitana damos suma importancia a nuestro servicio técnico y al mantenimiento de nuestros desarrollos, al final es lo que fideliza a nuestros clientes.



DISEÑO Y DESARROLLO WEB

Páginas Web corporativas

Diseñamos y desarrollamos todo tipo de páginas Web adaptadas a las necesidades y presupuesto de cada cliente.

Desde la más sencilla, pero no por ello menos profesional, página Web presencial hasta la más compleja Web con gestor de contenidos.

No olvidamos que la Web corporativa debe ser el reflejo fiel de la imagen que la empresa quiere transmitir de si misma.

Portales Web corporativos e institucionales

Cuando hablamos de Portales nos referimos a espacios Web con muchos apartados y mucha información dinámica que tiene que poder ser fácilmente gestionada por el cliente. Estudiamos con cada cliente cuales son realmente sus necesidades y qué información quiere hacer llegar a los usuarios de su Portal, para que ésta sea clara y fácilmente legible, en base a eso lo maquetamos y diseñamos de forma personalizada, de tal manera que pueda gestionar sus contenidos de forma sencilla y con total seguridad de que no va a alterar ninguna funcionalidad.

Catálogos Online

Los catálogos impresos están pasando a la historia. Son caros y no son actualizables. Un catálogo online es mucho más económico de mantener y tiene la gran ventaja de que se puede actualizar al instante.

Se puede mantener el catálogo de productos y servicios permanentemente al día a través de los sencillos paneles de gestión desarrollados por Aitana.

Según las necesidades de la empresa los catálogos online pueden ser de acceso público o privado con diferentes niveles de usuario, pudiendo mostrar diferentes tarifas en función del mismo.

Comercio Electrónico

En una Aplicación de Comercio Electrónico (tienda virtual, reservas online, descarga de documentos previo pago...) no se puede descuidar ningún detalle:

- Diseño. Un buen diseño personalizado es, en parte, lo que nos va a diferenciar de nuestra competencia. Es un escaparate más de nuestra empresa.
- Funcionalidad. El objetivo es vender, el usuario lo tiene que tener fácil, tiene que ser ágil y clara, no pueden haber errores.
- Adaptabilidad. Cada empresa tiene unas necesidades distintas (tipos de artículos, descuentos, mercado potencial...), la Aplicación se tiene que adaptar a ellas, no al revés.
- Seguridad y fiabilidad. En una aplicación de estas características se manejan transacciones económicas, datos personales... la seguridad y fiabilidad son imprescindibles.
- Asistencia y mantenimiento. Nuestro negocio debe estar abierto las 24 horas del día los 7 días de la semana. Un soporte técnico y un mantenimiento profesional son imprescindibles.

Aplicaciones de Gestión en entorno Web

CRM, Intranet, Gestión Documental, Gestión Currículum, Bibliotecas...

La mayoría de las veces es difícil encontrar una aplicación de gestión que se adapte a las necesidades de la empresa, ya que cada empresa tiene sus propias peculiaridades.

En Aitana desarrollamos proyectos a medida adaptándonos exactamente a lo que el cliente necesita y buscando sobre todo la facilidad de su gestión.

Además, apostamos porque estas aplicaciones sean en entorno Web, las ventajas son evidentes:

- No requieren instalación. Al funcionar en entorno Web, no es necesario instalar nada en los ordenadores locales, todo funciona online.
- Facilidad de uso. Únicamente implementamos aquello que nuestro cliente realmente necesita, con ello evitamos complicados Paneles de Gestión donde el 70% de las cosas no las va a utilizar nunca.
- Seguridad. Nuestro Servidor está alojado en uno de los mejores centros de datos de España. Con un servicio de soporte y mantenimiento técnico 24x7, tiene implementadas las mayores medidas de seguridad posibles (antivirus, cortafuegos, monitorización permanente...) contando además con un servicio de copia de seguridad diaria. Olvídense de hacer copias de seguridad, nuestro sistema las hace automáticamente.
- Confidencialidad. Nuestras aplicaciones son únicas para cada cliente. El cliente tiene acceso a un Panel de Gestión donde puede cambiar las contraseñas y estas se almacenan de forma encriptada. Opcionalmente se puede contratar un certificado de Servidor Seguro (SSL).
- Transparencia. Independientemente del acceso a los datos a través de la propia aplicación, nuestro cliente siempre va a poder acceder directamente a los mismos a través de una conexión directa a la Base de Datos. Siempre podrá importar sus datos y trabajar con ellos en sus aplicaciones locales (Access, Excel...).
- Flexibilidad. Seremos los primeros en aconsejarle que únicamente contrate aquello que realmente necesite en cada momento, conforme sus necesidades vayan siendo mayores podrá aumentar sus prestaciones.
- Movilidad. Al funcionar en entorno Web nuestras aplicaciones son accesibles desde cualquier ordenador conectado a Internet, esté donde esté. Sólo requerirá de su clave de usuario y contraseña.
- Multiusuario. Podrán acceder tantos usuarios como el cliente disponga, pudiéndose establecer diferentes permisos de usuario.
- Economía. No necesitará pagar por licencias de usuario, el coste es único accedan los usuarios que accedan.

ESTUDIO Y AUDITORIA WEB

Estudio viabilidad de Proyectos Web

A veces se nos ocurren grandes ideas pero no disponemos de la información suficiente para saber si estas son viables.

Expónganos su proyecto, nosotros le haremos un estudio pormenorizado (posición de la competencia, cuestiones legales, costes...) y elaboraremos un informe sobre su viabilidad.

Desarrollo de especificaciones y funcionalidades de proyectos

Cuando se trata de Proyectos complejos, antes de pedir un presupuesto es necesario tener muy claro cuales van a ser sus funcionalidades y especificaciones técnicas.

Cuantas veces nos hemos encontrado con diferentes presupuestos para un mismo Proyecto que no tenían nada que ver entre sí.

En Proyectos complejos, para poder tener un criterio comparativo a la hora de pedir presupuestos y sobre todo para que el trabajo final se ajuste a lo que el cliente realmente quiere es imprescindible desarrollar y especificar todas sus funcionalidades y contenidos. Sería el equivalente al Proyecto que un arquitecto hace de una obra.

Auditoría de espacios y aplicaciones Web

A veces nos encontramos con sitios y aplicaciones Web que ya están funcionando pero que no reúnen unas mínimas condiciones de seguridad y usabilidad.

Muchos sitios Web que les afectan leyes como la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos) o la LSSI (Ley de Servicios de la Información y el Comercio Electrónico), no reúnen los requisitos marcados por las mismas.

En Aitana, con la colaboración de empresas y abogados expertos en la materia, estudiamos su sitio Web y le presentamos un informe con las medidas correctoras que fueran menester.

MARKETING WEB

Optimización y posicionamiento en buscadores

Sin un buen posicionamiento en los buscadores de Internet difícilmente podremos rentabilizar al máximo nuestro espacio Web.

Conseguir una buena posición en un buscador como Google es laborioso y requiere de muchas y continuas acciones además de un conocimiento permanente de los requerimientos del mismo, lo cuales varían día a día.

En Aitana lo primero que hacemos es optimizar el sitio Web para su indexación en buscadores, para posteriormente realizar todas las acciones de posicionamiento necesarias, elaborando todos los meses un informe para que nuestro cliente vaya viendo su evolución.

Gestión y optimización de campañas Adwords

El problema no es iniciar una campaña de Adwords, cualquiera puede hacerlo, lo complicado es optimizar y segmentar esas campañas para obtener la máxima rentabilidad.

Esto requiere de un seguimiento diario de las campañas y de un estudio profundo de su evolución (palabras clave negativas, optimización de las concordancias, zonas geográficas, horarios...).



Google impone unos requerimientos necesarios y cambiantes para que estas campañas estén optimizadas. En Aitana estamos cualificados por Google, para ello tenemos que superar un duro examen cada dos años y gestionar un mínimo de cuentas.

Posicionamiento en Redes de Sociales

Lo que al principio parecía que era sólo cosa de particulares, al final se está imponiendo como un elemento más de publicidad online para las empresas.

Tener presencia en las principales Redes Sociales reporta un incremento importante en las visitas al sitio Web corporativo.

Pero es como todo, no sólo basta darse de alta, hay que gestionar los contactos e insertar noticias periódicamente y esto lleva un tiempo que en Aitana se lo podemos gestionar.

REGISTRO Y HOSTING DE DOMINIOS

Registro y gestión de dominios

En Aitana trabajamos con los mejores mayoristas de registro de dominios.

Asesoramos a nuestros clientes en la conveniencia de registrar tal o cual dominio y nos encargamos, siempre con la máxima transparencia, de todas las gestiones relacionadas con los mismos (registro, renovaciones, redirecciones, cambios de titularidad, gestión DNS...).

Hosting (alojamiento) de dominios

Para obtener las mejores prestaciones de rendimiento y seguridad de un espacio Web, es necesario que esté alojado en un Servidor de Internet con las máximas garantías.

En Aitana para poder garantizar el funcionamiento y seguridad de nuestros desarrollos optamos por contratar Servidores propios de uso exclusivo, con las máximas prestaciones que hoy en día se pueden disponer.

Fiabilidad – Seguridad – Funcionalidad

En muchas ocasiones los Servidores albergan información sensible de las empresas, sometida en algunas ocasiones a Leyes como la LOPD o la LSSI.

En Aitana trabajamos con la mayor transparencia. Tanto Aitana Multimedia como Aitanatelecom están registradas como Operadores de transmisión de datos y correo electrónico en la CMT (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones).

Algunos de nuestros clientes...



Grupo Guirex Escuela Valenciana de Psicoterapia Thyssen Ros Casares Muebles José Martínez Mediana Martínez Abad Consultores Bautista Soler Estanterías Kimer Excéltas Grupo Energía Soluciones 3 S Sistemas Club Sports Legea Point Serman Seguridad Dupi Import Atrio Practica Shopping Muebles de Hoy Magnasedia Hogar Alfombra Lagrimas de Aire Colegio Escuelas Pías de Gandía Zurich Inmobiliaria Tecton Habitat Aras Rural Inmobiliaria Campolivar Colegio Escuelas Pías Malvarrosa Centro de Educación Infantil Giorgeta Sercopi Focopies CEM Talsa Provincia Escuelas Pías de Valencia o2xa Promouni Maquinaria Anastasio Herramientas Rosales Altoturia Adventure Mobisa Martínez Medina Deportes Aitana Fundación Santa Elena Centro de negocios CNPLUS Molder Disnova ABC Rotomoldeo Real Colegio Escuelas Pías de Valencia Fundació Vicent Andrés Estellés Guipons El Cantalar Sofas de Hoy Ditext Zanón y Gil Asociados Vins de la Terra Alta Europea Home Exchange Alive Madrid Casa Quiquet Ayuntamiento de Sot de Ferrer Atrial Instituto Inter Facultad de Teología de Valencia Sysfix Interbuzón...

Datos de Contacto

Aitana Multimedia, SL.

Aitanatelecom, SL.

Calle Pintor Rafael Solbes, 12 bajo. - 46017 Valencia.

Teléfonos: 963354027 – 661965899

Correo electrónico: aitana@aitana.com

Webs corporativas: www.aitana.com – www.aitanatelecom.com